

# Desarrollo, integración y soporte

“ Nuestro compromiso y satisfacción radican en ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos de negocio mediante el uso de la tecnología. ”

## Somos NetRed

**28**

años de experiencia  
en la industria IT

**+90.000**

tareas  
realizadas

**+800**

proyectos  
ejecutados

**+7**

partners y  
certificaciones

BUSINESS TECHNOLOGY PARTNER

## Algunos de nuestros Partners y Certificaciones



# Servicios de CloudOps y Seguridad

Optimizamos operaciones en la nube mediante la implementación de arquitecturas escalables y seguras. Nos enfocamos en la automatización, monitoreo continuo y cumplimiento normativo para garantizar la protección de los datos y la infraestructura.



## Desarrollo de Software

Nos enfocamos en entender los desafíos de tu negocio, ocupándonos de los tiempos y calidad de las soluciones tecnológicas entregadas.



## Integración de Sistemas

Todo proceso de transformación digital, involucra la necesidad de generar conexiones entre distintos sistemas o aplicativos. Brindamos soluciones articuladas robustas, y fluidas que logren la deseada comunicación intersistemas.



## Soporte y Mantenimiento de Software

Gracias a nuestra experiencia en desarrollo de software, ofrecemos un servicio de soporte especializado, garantizando una atención oportuna ante incidencias y promoviendo la mejora continua en la operación.

# Ficha técnica del servicio

## Desarrollo

Python, Java, .NET, Node.js, Angular, React.

## Integración

APIs REST, SOAP, GraphQL, Middleware.

## Base de datos

MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Oracle.

## Soporte

ITIL, herramientas de ticketing (Zendesk, Jira).

## Características del servicio

### Soluciones personalizadas y escalables:

- Diseñamos software a medida que crece con las necesidades del cliente, alineándose a sus objetivos estratégicos.

### Metodologías ágiles:

- Utilizamos Scrum y Kanban para entregas rápidas y flexibles, adaptándonos a cambios de alcance o prioridad.

### Integración fluida entre sistemas:

- Conectamos aplicaciones mediante APIs REST, SOAP, y GraphQL, facilitando una comunicación robusta entre plataformas.

### Gestión de datos confiable:

- Optimizamos bases de datos como MySQL, PostgreSQL y MongoDB, asegurando integridad y disponibilidad de la información.

### Soporte técnico especializado:

- Ofrecemos soporte continuo con herramientas como Zendesk y Jira, siguiendo estándares ITIL.

### Monitoreo y automatización:

- Implementamos monitoreo proactivo y automatizamos tareas repetitivas para garantizar estabilidad y eficiencia.

### Compatibilidad y mantenimiento:

- Diseñamos soluciones compatibles con múltiples plataformas, ofreciendo soporte evolutivo y actualizaciones constantes.

# Caso de éxito de Desarrollo, Integración y Soporte

## RADIOS REGIONALES.

### Automatización y Modernización de la distribución de contenidos

#### El desafío

Le empresa necesitaba automatizar la distribución de contenido a más de 200 emisoras, superando los errores y la ineficiencia de un proceso manual que complicaba el crecimiento y la personalización.

#### La solución

1. Sistema centralizado en la nube para coordinar la distribución de contenidos.
2. Software local en emisoras para recibir contenido personalizado.
3. Automatización que optimiza procesos y elimina errores.

#### Review

“El nuevo sistema centralizado nos ha permitido expandir nuestro alcance y mejorar la precisión en la entrega de nuestros contenidos. Es un cambio radical que nos ha beneficiado enormemente.”

[Leer caso completo.](#)



# Somos NetRed

Te acompañamos a cumplir  
tus desafíos digitales.



**José Manuel Gonzalez**  
Fundador y Gerente  
General

jmgonzal@netred.cl  
(+569) 9 837 6117



**Gema Silva Sequeira**  
Gerente  
Comercial

gsilva@netred.cl  
(+505) 58589152



**Mauricio Baeza Quiroz**  
Sales Operations  
Analyst

mbaeza@netred.cl  
(+569) 7306 8600

[netred.cl](http://netred.cl)



Un software a medida es la clave para transformar ideas en soluciones.



**Gracias**

Coordina tu reunión AQUÍ con un clic